

Budowanie Lepszego Audytora: Certyfikaty i Certyfikacje - Dwa Klucze do Rozwoju Kariery

Brian Foster 30 marca 2021 r.

Dla zapracowanych audytorów wewnętrznych (ale też innych specjalistów!), którzy chcą rozwijać swoją karierę, decyzja, którą ścieżkę wybrać, może czasami być zagmatwana. Nie ma jednoznacznej odpowiedzi, ponieważ wiele zależy od tego, na jakim etapie kariery się znajdują, na czym się głównie koncentrują, jakie mają aspiracje zawodowe i nie tylko. Jedno jest jednak pewne, że zarówno certyfikaty, jak i certyfikacje odgrywają ważną rolę w rozwijaniu i demonstrowaniu wiedzy i umiejętności audytorów.

Jako lider audytu wewnętrznego i wolontariusz w kilku komitetach ds. rozwoju i doradztwa IIA, widziałem bezpośrednio jak te dwa narzędzia nie tylko wspierają rozwój osobisty i karierę, ale także wpływają na to, jak postrzegają kandydata potencjalni pracodawcy.

Zatem, czy powinieneś podjąć starania o certyfikat lub certyfikację? Odpowiedź brzmi - tak. Zarówno certyfikat jak i certyfikacja przysparzają wartości tym, którzy poświęcają czas i energię, aby je zdobyć oraz dla ich pracodawców. Ale podejmując decyzję, którą ścieżkę chcesz realizować na różnych etapach swojej kariery, ważne jest, aby zdawać sobie sprawę z fundamentalnych różnic między nimi.

Certyfikaty są ocenami dokonanymi w określonym momencie, co oznacza, że potwierdzają potencjał lub wiedzę zgromadzoną w określonych obszarach związanych z praktyką specjalistyczną lub posiadanymi umiejętnościami. *Certyfikacje* zawodowe, takie jak Certified Internal Auditor (CIA) lub Certification in Risk Management Assurance (CRMA), to zdobyte poświadczenia potwierdzające wiedzę, umiejętności i kompetencje posiadacza. Certyfikacje zazwyczaj zawierają również kryteria kwalifikacyjne, takie jak wymagania etyczne, doświadczenie zawodowe i zdobyte wykształcenie. Ponadto certyfikacje IIA wymagają, aby ich posiadacze byli na bieżąco z praktykami audytu wewnętrznego poprzez stałe kształcenie. Rozróżnienie może być trochę niejasne, ale zasadniczo certyfikaty oceniają wiedzę na określony temat, a certyfikacje potwierdzają szersze kompetencje zawodowe. W odróżnieniu od certyfikatów, posiadacze certyfikacji są postrzegani jako posiadacze desygnacji zawodowych.

Zagłębmy się trochę głębiej w oba terminy.

Certyfikaty zapewniają organizacjom zawodowym, takim jak IIA, zdolność do bycia elastycznymi i reagowania na zmieniające się potrzeby i umiejętności w obrębie zawodu. Certyfikat mówi potencjalnym pracodawcom, że masz sprawdzone i przetestowane umiejętności w określonej dziedzinie. Przy tym, dobre programy dotyczące certyfikatów nie są po prostu potwierdzeniem uczestnictwa lub udziału w kursie lub seminarium, ale obejmują również testy, które dokładnie oceniają opanowanie zagadnień przez kandydata.

To samo dotyczy certyfikacji, ale surowość, zakres i wnikliwość procesu oceny są jeszcze większe. Jako członek Rady ds. Certyfikacji Zawodowej IIA spędziłem setki godzin na dyskusjach, ocenach i debatach z udziałem praktyków z dużym doświadczeniem, aby określić, jak najlepiej mierzyć kompetencje w kluczowych

Z bloga Magazynu „Internal Auditor”

Internal Auditor's blogs reflect the personal views and opinions of the authors. These views may differ from policies and official statements of The Institute of Internal Auditors and its committees and from opinions endorsed by the bloggers' employers or the editors of Internal Auditor.

obszarach zawodu. Ogromne wrażenie wywarł na mnie poziom surowości, który wiąże się z tworzeniem i utrzymywaniem programu certyfikacji.

Oto krótkie spojrzenie tylko na część procesu certyfikacji CIA. Po pierwsze, oprócz *Międzynarodowych Standardów Praktyki Zawodowej Audytu Wewnętrznego IIA* i poradników, duży nacisk kładzie się na zrozumienie i śledzenie na bieżąco typowej pracy wykonywanej przez audytorów wewnętrznych na całym świecie. Zgodnie ze standardami zawodowymi przeprowadzane są okresowe analizy stanowisk pracy w celu określenia niezbędnej wiedzy i umiejętności wymaganych od audytorów wewnętrznych. Wyniki są następnie udostępniane praktykom na całym świecie za pośrednictwem ankiety internetowej, aby uzyskać dodatkowe informacje zwrotne i upewnić się, że odzwierciedlają one aktualne praktyki audytu wewnętrznego. Tak powstaje sylabus do egzaminu CIA, który jest wyznacznikiem dla tworzenia pytań egzaminacyjnych CIA oraz zapewnia ich rzetelność i trafność.

To dopiero pierwszy krok. Następnie pytania egzaminacyjne są tworzone przez posiadaczy CIA, a następnie weryfikowane przez specjalistów audytu wewnętrznego pod kątem dokładności i zgodności z wiedzą lub umiejętnościami, które są mierzone. Pytania są następnie sprawdzane, aby upewnić się, że są prawidłowe z psychometrycznego punktu widzenia. Dopiero później są przedstawiane do zatwierdzenia przez Globalną Komisję ds. Rozwoju Egzaminów IIA. Wszystkie pytania egzaminacyjne podlegają testom, aby upewnić się, że spełniają wymogi statystyczne i są miarodajne, zanim zostaną wprowadzone do systemu egzaminacyjnego a ich wyniki będą podstawą do oceny kandydatów.

Ponieważ egzaminy są oferowane w ponad 10. językach, podejmowane są dodatkowe środki ostrożności, aby tłumaczenia dokładnie odzwierciedlały intencję każdego pytania w każdym języku. Kiedy dodamy do tych procedur ścisłe środki w celu utrzymania bezpieczeństwa egzaminów i odpowiedniego nadzorowania procesu egzaminacyjnego, stają się zrozumiałe ostrożność i dokładność związane z opracowywaniem egzaminu CIA.

Zatem co to oznacza dla Twojej kariery? W mojej ścieżce kariery, kiedy uświadomiłem sobie, że audyt wewnętrzny jest moim powołaniem, zrozumiałem, że muszę podążać za złotym standardem dla tego zawodu - CIA. Mogę z całą pewnością powiedzieć, że przygotowanie, a następnie zdobycie CIA uczyniło mnie lepszym audytorem i przygotowało do pełnienia roli lidera w późniejszej karierze.

Z mojej perspektywy, jako lidera audytu wewnętrznego, pracownicy lub kandydaci posiadający CIA, wykazują zaangażowanie w wykonywanie zawodu nie tylko poprzez przygotowanie się i zdanie wymagającego egzaminu, ale także poprzez zobowiązanie do spełniania wymagań dotyczących ustawicznego kształcenia zawodowego. Jest to również jeden ze sposobów wyeksponowania kompetencji mojego zespołu wobec interesariuszy, w tym rady.

Celem tego postu jest porównanie i zestawienie certyfikacji z programami certyfikatów, a nie chwalenie certyfikacji CIA. Jednak najważniejsze jest to, że dążenie do zdobycia CIA pomoże Ci być lepszym audytorem wewnętrznym, a gdy to osiągniesz, zdobędziesz natychmiast wiarygodność jako profesjonalista audytu wewnętrznego.

Z bloga Magazynu „Internal Auditor”

Internal Auditor's blogs reflect the personal views and opinions of the authors. These views may differ from policies and official statements of The Institute of Internal Auditors and its committees and from opinions endorsed by the bloggers' employers or the editors of Internal Auditor.

O autorze:

Brian Foster, CIA, jest liderem audytu wewnętrznego w ServiceNow w Seattle i przewodniczy Globalnej Komisji Rozwoju Zawodowego The IIA.

„This article was reproduced from InternalAuditor.org with permission of The Institute of Internal Auditors, Inc.”

Tłumaczenie: Andrzej Mataczyno, IIA Polska

Korekta: Renata Zysiak, IIA Polska