

## **NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA:**

### **CO TO JEST EQA O PEŁNYM ZAKRESIE?**

Pełnozakresowa zewnętrzna ocena jakości (EQA) ocenia zgodność z definicją audytu wewnętrznego i *Międzynarodowymi Standardami Profesjonalnej Praktyki Audytu Wewnętrznego (Standardami)*, a także to, czy audytorzy wewnętrznymi stosują Kodeks Etyki.

### **JAKIE SĄ KORZYŚCI Z PEŁNEGO ZAKRESU EQA?**

Pełny zakres EQA buduje zaufanie interesariuszy, dokumentując zaangażowanie kierownictwa w jakość i skuteczne praktyki, a także nastawienie audytorów wewnętrznych na profesjonalizm. Uzyskanie pełnego zakresu EQA stanowi dowód dla zarządu, kierownictwa i pracowników organizacji, że komitet audytu i działalność audytu wewnętrznego są zaangażowane w sukces kontroli wewnętrznej organizacji, etyki, ładu korporacyjnego i procesów zarządzania ryzykiem. Opinia "Ogólnie zgodny" pozwala audytorom wewnętrznym stwierdzić, że ich działania są prowadzone zgodnie ze *Standardami*.

### **JAKI JEST TYPOWY CZAS TRWANIA PEŁNEGO ZAKRESU EQA?**

Czas trwania projektu zależy od kilku czynników, takich jak wielkość audytu wewnętrznego, liczba lokalizacji na całym świecie oraz liczba raportów z audytu sporządzanych każdego roku.

### **CZY IIA OFERUJE JAKIEKOLWIEK ZASOBY DLA ORGANIZACJI W CELU LEPSZEGO ZROZUMIENIA OCEN JAKOŚCI?**

Zalecamy, aby działania audytu wewnętrznego korzystały z [Podręcznika oceny jakości IIA](#), który może być wykorzystywany do przeprowadzania okresowych ocen wewnętrznych lub samooceny w ramach przygotowań do zewnętrznej walidacji lub jako część wymogu oceny wewnętrznej określonego w *Standardzie 1311*.

### **JAK DALEKO WSTECZ ZAZWYCZAJ SIĘGAJĄ DOSTAWCY USŁUG OCENY JAKOŚCI PODCZAS PRZEPROWADZANIA OCENY PEŁNEGO ZAKRESU?**

Oceny jakości powinny być zorientowane na przyszłość i poprawę, a nie na karanie. Zespoły oceniające są zazwyczaj najbardziej zainteresowane bieżącą pracą, zazwyczaj sięgającą jednego roku wstecz, przy wyborze próbki dokumentów do przeglądu w ramach oceny jakości.

### **KIEDY IIA PRZEPROWADZA OCENĘ JAKOŚCI, CZY STOSOWANY JEST PROGRAM AUDYTU LUB INNE NARZĘDZIE?**

[Podręcznik oceny jakości](#) zawiera szczegółowe instrukcje i programy audytu (narzędzia) do przeprowadzania oceny jakości. Narzędzia te mogą być również wykorzystywane przez audyt wewnętrzny do przeprowadzenia oceny wewnętrznej lub samooceny.

## **ILE DOKUMENTÓW AUDYTOWYCH JEST ZWYKLE WYBIERANYCH DO CELÓW KONTROLI JAKOŚCI?**

Nie ma określonej liczby wymaganej przy pobieraniu próbek dokumentów roboczych. IIA stosuje zasadę "10-20% audytów" podczas przeprowadzania EQA w pełnym zakresie, przy czym przegląd dokonywany przez zespół oceniający uwzględnia wielkość działalności audytu wewnętrznego i liczbę audytów przeprowadzanych w ciągu roku. Zespół oceniający powinien dokonać przeglądu co najmniej dwóch do trzech zestawów dokumentów z ostatnich 12 miesięcy. Podczas przeprowadzania samooceny z niezależną walidacją (SAIV) preferowanym podejściem jest przegląd dwóch do trzech zestawów dokumentów, które zostały poddane przeglądowi w ramach samooceny, a następnie przegląd dwóch do trzech zestawów dokumentów, które nie zostały ocenione przez audyt wewnętrzny w ramach samooceny.