

Psychologia w pracy audytora. Podstawy

9.00– 10.30	<ul style="list-style-type: none">○ Powitanie, przedstawienie się uczestników i prowadzącego. Zebranie oczekiwań○ Przyjazny klimat współpracy vs. Wrogi klimat współpracy – co je tworzy?○ Struktura osobowości wg. Zygmunta Freuda, – wprowadzenie teoretyczne Warsztaty: praca w grupach
	Przerwa kawowa
10.45– 12.15	<ul style="list-style-type: none">○ Struktura osobowości wg. Z. Freuda a różne zjawiska występujące w audycie:○ Superego○ Lęk○ Przeniesienie○ Hierchia potrzeb wg. Maslowa Warsztaty: praca w grupach
	Przerwa obiadowa
13.00– 14.30	<ul style="list-style-type: none">○ Podstawy prawidłowej vs nieprawidłowej komunikacji○ Aktywne słuchanie○ Kontenerowanie○ Odzwierciedlanie Warsztaty: praca w grupach
	Przerwa kawowa
14.45– 16.15	<ul style="list-style-type: none">○ Techniki radzenia sobie z presją i manipulacją○ Poszukiwanie krytyki○ Zdarta płyta○ Zamglanie Warsztaty: praca w grupach

Wykładowca: