

Psychologia w pracy audytora. Podstawy

9.00– 10.30	○ Powitanie, przedstawienie się uczestników i prowadzącego. Zebranie oczekiwań ○ Przyjazny klimat współpracy vs. Wrogi klimat współpracy – co je tworzy? ○ Struktura osobowości wg. Zygmunta Freuda, – wprowadzenie teoretyczne Warsztaty: praca w grupach
	Przerwa kawowa
10.45– 12.15	○ Struktura osobowości wg. Z. Freuda a różne zjawiska występujące w audycie: ○ Superego ○ Lęk ○ Przeniesienie ○ Hierchia potrzeb wg. Maslowa Warsztaty: praca w grupach
	Przerwa obiadowa
13.00– 14.30	○ Podstawy prawidłowej vs nieprawidłowej komunikacji ○ Aktywne słuchanie ○ Kontenerowanie ○ Odzwierciedlanie Warsztaty: praca w grupach
	Przerwa kawowa
14.45– 16.15	○ Techniki radzenia sobie z presją i manipulacją ○ Poszukiwanie krytyki ○ Zdarta płyta ○ Zamglanie Warsztaty: praca w grupach

Wykładowca:

Krzysztof Srebrny - psycholog, certyfikowany psychoterapeuta i psychoanalityk. Superwizor Polskiego Towarzystwa Psychoanalitycznego i Polskiego Towarzystwa Psychoterapii Psychoanalitycznej. Prowadzi praktykę psychoanalityczną w gabinecie prywatnym, szkolenia dla terapeutów i innych grup zawodowych. W przeszłości licencjonowany trener Polskiego Towarzystwa Psychologicznego.